

二、汽车服务工程专业培养方案

（一）专业概况

汽车服务工程专业是以机械、电子、交通、经济管理等学科为基础，研究交通行业及以汽车为代表的交通工具的构造、理论、维修技术、售后全环节服务、汽车 4S 店的经营等相关内容的学科。

汽车服务工程专业培养具有良好思想道德修养和科学人文素养，具备汽车构造与维修、售后全方位服务方面基础知识、专业实践技能和管理能力，能在汽车制造企业、4S 销售店、保险公司、二手车市场、机动车检测站、交通管理部门等相关企事业单位从事汽车制造、销售、维修、美容、保险、二手车评估、车检等方面工作的应用型技术人才。毕业生具备吃苦耐劳精神，“沉得下、受欢迎、懂技术、会管理、善服务、勤思考、有良知”，具备基层工作的较强实践动手能力和一定的管理能力。

（二）业培养方案说明

1、培养目标

本专业立足汽车市场服务领域，培养系统掌握汽车服务工程领域中汽车产品的生产、维护及技术应用的基本知识和基本技能，具有扎实的专业基础和良好的政治文化素质、外语及计算机应用能力，能在汽车制造企业和以 4S 店及专业汽车维修企业为代表的汽车销售维修单位、保险公司、二手车市场、机动车检测站、交通管理部门等相关企事业单位和科研院所等相关部门从事汽车制造、销售、维修、美容、保险、二手车评估、车检、教育教学、科学研究等方面工作的“沉得下、受欢迎、懂技术、会管理、善服务、勤思考、有良知”的汽车行业全环节的应用型专业技术和管理人才。

2、业务范围

能在汽车制造加工企业从事汽车设计及产品标定工作，在汽车销售维修企业、汽车保险与金融企业、二手车交易市场、汽车技术检验机构、科研院所等相关部门从事制造、加工、汽车销售等工作，能进入相关院校及培训机构从事职业教育、职业技能鉴定等工作，以及进入公安、交通等监督管理部门成为相关执法人员等工作的，有良知、懂技术、沉得下、勤思考、会管理、善服务、受欢迎的汽车服务方面的应用型专业技术和管理人才。

3、业务培养规格要求

本专业主要学习汽车构造、发动机原理、液气压传动与控制、汽车电子控制技术与车载网络系统、汽车维修技术、现代汽车检测与诊断技术、汽车电器与电子设备、汽车销售与服务、汽车评估及二手车贸易、汽车保险与理赔、电子商务等方面的基本原理和基础知识，受到汽车构造拆装、汽车检测与诊断、汽车维修技术等课程的实践训练和专业实习、毕业实

习等专项训练，获得 C1 驾驶执照、中高级维修工职业证书，对汽车保险理赔、二手车评估、4S 店经营管理、电子商务等的理论和实践操作有所掌握。

毕业生应获得以下几方面的知识和能力：

- (1) 具有良好的职业道德、强烈的爱国敬业精神、社会责任感和丰富的人文科学素养；
- (2) 具有相关的机械、汽车构造及相关知识以及一定的管理学知识；
- (3) 具有良好的汽车维修、汽车行业发展视野、职业道德修养、安全和售后各环节全方位服务意识；
- (4) 掌握扎实的汽车维修与服务基础知识和汽车服务工程专业的的基本理论知识，了解汽车服务工程的专业的发展现状和趋势；
- (5) 具有较强的汽车维修动手能力和初步的 4S 店经营管理能力，具备提出和分析解决汽车服务各环节实际问题的能力；
- (6) 具有较强的创新意识和创新的初步能力；
- (7) 具有信息获取和职业发展学习能力，获得相应职业证书；
- (8) 了解汽车服务工程专业领域相应的技术标准、相关行业的政策、法律和法规；
- (9) 具有较好的组织管理能力、较强的交流沟通、环境适应和团队合作的能力；
- (10) 具有应对危机与突发事件的初步能力；
- (11) 具有一定的国际视野和跨文化环境下的交流、竞争与合作的初步能力。

4、本专业毕业合格标准

本专业学生应达到学校对本科毕业生提出的德、智、体、美等各方面的要求，完成培养计划规定的全部课程的学习及实践环节训练。修满 174 学分（含实践环节 64 学分），其中公共基础课 56 学分、学科基础必修课 18 学分、学科基础选修课 15 学分、专业必修课 12 学分、专业选修课 12 学分，文化素质选修课 10 学分、课外教育 10 学分、毕业设计（论文）答辩合格，方可准予毕业。

5、主干学科和主要课程

主干学科：机械工程、电子电气工程、交通工程、管理学

主要课程：工程制图及计算机辅助制图、机械设计基础、电工及电子技术基础、汽车工程材料、汽车构造、液气压传动与控制、发动机原理、汽车电子控制技术与车载网络系统、汽车维修技术、现代汽车检测与诊断技术、汽车电器与电子设备、汽车销售与服务、汽车评估及二手车贸易、汽车保险与理赔、电子商务等。

6、双语课程

汽车工程材料，汽车销售与服务。

7、双师课程

汽车保险与理赔、交通安全与事故处理、工程训练、汽车驾驶实习、汽车构造拆装实习、汽车维修实习与高级维修工认证考试培训、专业实习、毕业实习、毕业设计（论文）。

8、主要实践性教学环节和主要专业实验

主要实践性教学环节：工程训练、汽车驾驶实习、汽车构造拆装实习、汽车维修实习与高级维修工认证考试培训、专业实习、毕业实习、毕业设计（论文）。

主要专业实验：机械设计基础课程设计、液气压传动与控制实验、互换性与测量技术实验、电工及电子技术基础实验、汽车构造实物教学、现代汽车检测与诊断技术实验、汽车电器与电子设备实验。

9、修业年限

基本学制 4 年，实行弹性学制，学生可在 3~6 年内完成学业。

10、学位授予

授予工学学士学位。

11、作为第二专业辅修的核心课程（合计：理论课程 29.25 学分；实践课程 48.75 学分）

序号	课程名称	学分	开课学期	序号	课程名称	学分	开课学期
1	专业导论	1	1	19	工程训练	2	1
2	汽车构造	4	4	20	汽车构造实验	1	4
3	液气压传动与控制	2.5	3	21	液气压传动与控制实验	0.5	3
4	汽车工程材料	1.75	5	22	汽车工程材料实验	0.25	5
5	发动机原理	3	5	23	汽车构造拆装实习	2	4
6	电工及电子技术基础	3	3	24	机械设计基础实验	0.5	4
7	机械设计基础	3.5	4	25	机械设计基础课程设计	2	4
8	汽车电子控制技术与车载网络系统	1.5	5	26	电工及电子技术基础实验	1	3
9	汽车电器与电子设备	1	6	27	汽车电子控制技术与车载网络系统实验	1.5	5
10	汽车维修技术	3	6	28	汽车电器与电子设备实验	2	6
11	汽车销售与服务	2	5	29	电子商务上机实验	1	5
12	汽车保险与理赔	2	6	30	汽车驾驶实习	3	不限
13	电子商务	1	5	31	汽车维修实习与维修工认证	4	7
14				32	专业实习	12	7
15				33	毕业实习	4	8
16				34	毕业设计（论文）	12	8

（插入 Excel 表）